

FICHA DKV TOP HEALTH®



La salud es prioritaria y cada día somos más conscientes de la importancia que tiene disponer de unos buenos medios para su cuidado. Esto hace que sea imprescindible tener un seguro médico que solucione cualquier problema de salud que pueda surgir o poder prevenir las enfermedades, teniendo siempre la libertad de elegir dónde y por quién ser atendido sin tener que tener en cuenta los límites en coberturas que tienen muchos seguros.

Sí además de tener acceso a un cuadro médico de calidad se quiere tener la seguridad de poder ir a ese médico concreto esté o no concertado en el cuadro médico, genera confianza. DKV Top Health® proporciona esa confianza y tranquilidad, además de ofrecer la libertad de escoger el médico o centro que se quiera en cualquier parte del mundo, sin que las fronteras supongan un obstáculo a la salud.

Por ejemplo, un día de estancia en el hospital en EE.UU. asciende a 4.000 €, y una resonancia unos 1.000 €, cifras similares a las que se dan en Canadá, Japón, México o Tailandia, etc.

DKV Top Health® da la posibilidad de ser atendido en cualquier parte del mundo sin tener que preocuparse del coste de la factura médica, teniendo acceso a la tecnología más innovadora y a los centros y médicos de mayor prestigio en todo el mundo; con cobertura total y sin límite de gastos.

¿QUÉ ES DKV TOP HEALTH®?

Seguro de salud **único en el mercado** en el que se tiene la posibilidad de:

- Acudir a los médicos y centros concertados dentro del cuadro médico de DKV en España.
- Acudir a cualquier médico o centro del mundo que no esté concertado con el reembolso total de los gastos (excepto en odontología 80%).

El seguro cubre:

- **Medicina general:** asistencia primaria, pediatría, enfermería y urgencias médicas 24h.
- **Especialidades médicas:** cardiología, dermatología, neurología, traumatología, ginecología, oncología, etc.
- **Medios de diagnóstico y terapéuticos:** ecografías, resonancias magnéticas, TAC, radioterapia, litroticia, etc.
- **Hospitalización e intervenciones quirúrgicas.**

Todo ello **sin límite de gasto**, excepto en odontología, y **sin copago**.

¿PARA QUIÉN DKV TOP HEALTH®?

- Altos directivos que viajan con frecuencia - **Quieren calidad.**
- Personas que no quieren tener límites en el cuidado de su salud y tiene un alto poder adquisitivo - **Quieren tranquilidad.**
- Extranjeros residentes en España de alto poder adquisitivo - **Quieren cobertura total.**

Perfil del nuevo cliente 2022

- Nivel socio económico: Muy Alto y Alto
- 2,60 personas en el hogar
- 55% son hombres

Por edad:

- 26% - Adultos de 35 a 44 años (17% hombre y 9% mujer)
- 26% - Adultos de 45 a 54 años (14% mujer y 9% hombre)

Fuente: Cuadro de Mando de Perfil.

¿POR QUÉ DKV TOP HEALTH®?

- **Amplia cobertura** - cobertura del 100% sin límite de gastos (excepto odontología 80%).
- **Exclusivo** - el seguro con mayor cobertura del mercado.
- **Libertad** - posibilidad de elegir al médico o centro al que se quiere ir en todo el mundo, esté o no dentro del cuadro médico concertado de DKV.
- **Gestiones online** - autorizaciones, contrataciones, autoliquidación de reembolso de las facturas a través de la web o mediante la APP con una fotografía.
- **Mejor atención** - elección del horario que mejor se adapte a cada persona, sin listas de espera y con acceso a un mayor número de servicios que no cubre la sanidad pública.
- **Innovación** - disponibilidad de los medios más innovadores y mejor tecnología en todo el mundo, sin fronteras. Porque en ocasiones las mejores técnicas y tratamientos se encuentran en el extranjero.
- **Rapidez** - realización de pruebas diagnósticas, consultas e intervenciones quirúrgicas sin demora.
- **Comodidad** - habitación individual en caso de hospitalización con cama para el acompañante.
- **Salud digital** - posibilidad de realizar videoconsultas con especialistas y con medicina general a través de teléfono, chat o videollamada.

¿PARA QUÉ DKV TOP HEALTH®?

- Tener el **mejor seguro** de salud del mercado.
- Tener siempre las **mejores opciones** de atención en **cualquier lugar y en cualquier momento**, de forma que las fronteras o el cuadro médico no sean un condicionante para la salud.
- Acceder a los mejores y más **innovadores centros del mundo**.
- Moverse con **total libertad** por todo el mundo teniendo todos los imprevistos de salud cubiertos.
- No poner restricciones a la salud y bienestar.
- **Evitar desplazamientos** y ahorrar tiempo con las soluciones de salud digital.

NOVEDADES 2022

De todas las novedades incluidas en DKV Top Health® para 2022, las más comerciales son:

- Ampliación del **nutricionista** para niños con sobrepeso - modalidad individual.
- Cirugía robótica avanzada mínimamente invasiva: **Nefrectomía parcial laparoscópica asistida por robot en carcinoma renal**.
- Alta tecnología terapéutica: **Biopsia transperineal de próstata guiada por fusión de imágenes de resonancia magnética multiparamétrica y ecografía transrectal** para el diagnóstico precoz del cáncer de próstata oculto.

Consulta el detalle de las novedades.

COBERTURAS DIFERENCIALES

- **Asistencia** sanitaria en **accidentes** de tráfico y laborales.
- Reembolso del **100% de los gastos sin límite** (excepto en odontología 80% y 9.000 €).
- **Reembolso** de las facturas en el **plazo de pago más corto del mercado** (menos de 7 días).

- **Podología, fisioterapia y rehabilitación** sin límite de sesiones.
- **Hospitalización sin límites** de días, excepto psiquiátrica 90 días/año.
- Cirugía mediante **robot Da Vinci**.
- **Cirugía de reducción de riesgo en el cáncer de mama y ovario en mujeres** con mutación BRCA1 y BRCA2.
- **Prótesis** sin límite.
- **Psicología** hasta 30 sesiones/año y sin límite en sesiones de psicoterapia.
- Reembolso del 100% de los gastos de **vacunas y medicamentos**.
- **Balneoterapia:** te cubrimos hasta 20 días para ayudar a tu recuperación después de un ingreso mínimo de 3 días.
- Reembolso de los **gastos de óptica y ortopedia** (gafas, lentes de contacto...).
- Reembolso de los **medios auxiliares** especiales como sillas de ruedas, CPAP, etc...
- **Colonoscopia virtual (3D)** en centros concertados (alternativa a la colonoscopia convencional).
- **Estudio biomecánico de la marcha en centros Podoactiva** con un plazo de carencia de 6 meses, incluye un estudio cada 5 años en adultos y cada 2 años en menores de 15 años, con la prescripción de un traumatólogo concertado por DKV - modalidad individual.
- **Reembolso de Ortóptica** para menores de 10 años con la prescripción de un oftalmólogo, hasta 10 sesiones al año y un reembolso 35 €/sesión.
- Numerosos **programas preventivos:** salud infantil, embarazo y parto saludable, prevención del riesgo coronario, cáncer de la mujer, cáncer prostático, accidente cerebrovascular, colorrectal, diabetes.

OTRAS COBERTURAS DESTACABLES

- **Rehabilitación respiratoria.** 10 sesiones/asegurado/año (niños menores de 10 años) y 3 sesiones/asegurado/año (adultos y niños mayores de 10 años).
- **Nutricionista hasta 20 sesiones/año para el control del sobrepeso** en niños menores de 14 años, y tratamiento de la obesidad - modalidad individual.
- **PET/RM** en oncología.
- **Reproducción asistida.**
- Programa de prevención del cáncer de cérvix: inclusión del **test VPH preventivo**.
- **Endopredict** - Plataforma genómica para el cáncer de mama, que estima el riesgo de recurrencia y si el tratamiento propuesto será o no efectivo.

VENTAJAS

- Te acompañaremos siempre. Tu póliza será vitalicia a partir del tercer año. - modalidad individual.
- No incrementamos el precio en función del uso del seguro - modalidad individual.
- Amplia edad de contratación: 75 años para el producto individual y 67 para colectivo.
- Descuentos por número de asegurados: 7% (4 aseg.) 12% (+4 aseg.) - modalidad individual.
- Aunque la prima es anual, te ofrecemos la posibilidad de fraccionar el pago de forma mensual, trimestral o semestral - modalidad individual.
Nota: esto conlleva un recargo en el pago, que será menor cuanto menos se fraccione. Recargo por fraccionamiento: semestral: 1,04%, trimestral: 2,09%, mensual: 4,17%.
- Pruebas diagnósticas sin carencia (excepto estudio de la marcha).

SALUD DIGITAL QUIERO CUIDARME MÁS

Desde una única plataforma, cuida tu salud 360°. Chequea tus síntomas para tener una aproximación médica, ahorra tiempo y evita desplazamientos realizando videoconsultas con medicina general o especialistas. Recibe la receta electrónica en tu teléfono para ir directamente a la farmacia, y los resultados e informes médicos en tu carpeta de salud, o si lo prefieres pide cita online. Mantén tu bienestar monitorizando tus hábitos saludables o recibe la orientación psicológica que necesitas.

Accede a todas las funcionalidades desde tu móvil:

- **Cuadro médico** que permite:
 - **Chat médico 24h** con asesoramiento de un profesional sanitario para consultas desde el móvil.
 - **Videoconsultas con multitud de especialidades**, tanto de nuestro Espacio de salud virtual como con los profesionales de nuestro cuadro médico que ponemos a tu disposición.
 - **Pedir una cita** presencial con los profesionales de nuestro cuadro médico, y reservar cita online o telefónicamente.
 - **Guardar como favoritos** a tus profesionales de referencia para encontrarlos rápidamente la próxima vez que los necesites.

Especialidades: alergología, angiología y cirugía vascular, aparato digestivo, cardiología, cirugía general y del aparato digestivo, cirugía oral y maxilofacial, dermatología y venereología, endocrino y nutrición, ginecología y obstetricia, hematología y hemoterapia, medicina general, medicina interna, nefrología, neumología, neurocirugía, oftalmología, otorrinolaringología, pediatría, psicología, psiquiatría, reumatología, tratamiento del dolor, traumatología y ortopedia, urología.

- **Chequeador de síntomas** para tener una primera aproximación médica sobre los síntomas presentados.
- **Mi farmacia.** Solicita la **receta electrónica** en tu teléfono para ir directamente a la farmacia.

Se utiliza un sistema de prescripción y dispensación homologado por la Organización Médica Colegial (OMC). Además, **chatea con un farmacéutico** para consultar tus dudas y solicitar de forma sencilla recetas electrónicas. También podrás ver el detalle de la medicación prescrita, crear alarmas y comprar productos de parafarmacia.

- **Coach.** Chatea con un profesional especializado para resolver incorporar hábitos saludables en tu día a día, como dejar de fumar, bajar de peso o mejorar la actividad física, entre otros. Horario de lunes a viernes (laborables) de 9 a 20h.
- **Cuida tu mente.** Te ofrecemos una sección con información sobre tu salud mental y la posibilidad de recibir orientación psicológica para poner solución a temas que te preocupan. Tu solo tienes que indicar las áreas de preocupación o malestar y rellenar un cuestionario personalizado para que el psicólogo pueda evaluar mejor la consulta. Así, el servicio digital permite iniciar un chat con un profesional psicológico, quien propondrá el tratamiento y los consejos o pautas a seguir.
- **Carpeta de salud.** Recibe y almacena de forma segura tus informes médicos, resultados y otros documentos de salud. Además, podrás recibir las peticiones de pruebas analíticas y de imagen.
- **Comadrona digital.** Recibe asesoramiento por chat en el embarazo y en los primeros 100 días tras hacer dado a luz para resolver dudas sobre el cuidado del recién nacido, la lactancia y la recuperación física y emocional tras el parto. Horario de lunes a domingo de 7 a 23h.
- **Indicadores de salud y retos.** Control de tus indicadores de salud, como la actividad física, el peso, la presión arterial, a través de retos para alcanzar sus metas.
- **Mi diario,** una agenda personal para registrar y revisar las citas médicas y otras actividades de salud, así como el histórico de las que ya han tenido lugar.
- **Programas preventivos personalizados con el apoyo de un coach** para la evaluación y el seguimiento. Además, con un permiso previo, el coach podrá acceder a los indicadores y la carpeta de salud para una mayor personalización.

Además, si tienes a tus hijos vinculados a tu póliza, podrás activar un **chat con el pediatra** de lunes a domingo de 8 a 22h para trasladarle cualquier duda de tus menores en la póliza.

Otras funcionalidades:

- **Conexión con las plataformas** Apple Health, Google Fit, Garmin y Fitbit.
- **DKV Club Salud y Bienestar**, donde disfrutarás de descuentos, sorteos y promociones en servicios y productos de salud y bienestar. Desde Quiero cuidarme Más puedes visualizar ofertas y las reservas que hayas realizado.
- **Tarjeta digital** en tu móvil.
- Información sobre el servicio de **segunda opinión médica**.
- **Familiares**, para poder gestionar tus familiares incluidos en póliza, menores de edad o autorizados, y usar los servicios disponibles para ellos.

Descarga Quiero cuidarme Más en **Google Play** o **App Store**. Además, también podrás disfrutar de algunos de sus servicios desde la web: dkv.es/qcmas

Líneas médicas telefónicas y médico DKV 24h

Médico DKV 24 horas y la mayor gama de líneas médicas especializadas del mercado: pediátrica 24h, obesidad infantil, nutricional, del embarazo, para la mujer, tropical, deportiva y psicoemocional.

DKV Club de salud y bienestar

Descuentos en dietética, belleza y medicina estética, cirugía refractiva de la miopía y de la presbicia, salud capilar, medicina deportiva y muchos más servicios.

Solicitud reembolso de factura

Puedes solicitar el reembolso de tus facturas desde la sucursal, web o con la app DKV Reembolso mediante una fotografía.

MODALIDADES DE CONTRATACIÓN

Existen tres modalidades de contratación:

- Sin franquicia
- Con franquicia 600 €
- Con franquicia 1.200 €

La franquicia es la cantidad a partir de la cual se inicia la cobertura de DKV Seguros.

LIMITACIONES

Edad de contratación hasta 75 años para modalidad individual y 67 para colectiva.

Todas las prestaciones se pueden utilizar desde el primer día, excepto:

- Hospitalización e intervención quirúrgica (incluidas prótesis): 6 meses.
- Partos (excepto partos prematuros): 8 meses.
- Los trasplantes, la corrección quirúrgica de la miopía, hipermetropía y astigmatismo con láser excímer: 12 meses.
- Las prótesis dentales y la ortopedia maxilar: 8 meses.
- Las técnicas de reproducción asistida: 12 meses.
- La cirugía profiláctica de riesgo en el cáncer de mama y ovario: 48 meses.
- La cirugía postbariátrica reconstructiva, solo queda cubierta a través de la “Red DKV de Servicios Sanitarios” (modalidad asistencial de medios propios): 36 meses.
- La cirugía podológica, y el estudio biomecánico de la marcha o pisada (modalidad individual): 6 meses.

Sin límite de gasto, ni en medios propios ni en medios ajenos (salvo odontología, reembolso 80% máx. 9.000 €).

PRECIO

El precio varía en función de la modalidad, edad y lugar de residencia.

Sin franquicia	247€
Con franquicia 600 €	215€
Con franquicia 1.200 €	195€

PRODUCTOS VENTA CRUZADA

Los clientes de DKV Top Health tienen propensión a la compra de:

- **Decesos**, para tener mayor tranquilidad.
- **Renta**, enfocado a autónomos, por ganar en seguridad.
- **Vida**, para asegurar el futuro de su familia.

Fuente: Cuadro de Mando de Perfil.